

[» Drucken](#)[» www.junghanswolle.de](#)[» Fenster schliessen](#)

## Service/AGB

---

[🖨 Druckansicht](#)   [💾 Speichern](#)

### Bestellen leicht gemacht

---

- **Per Telefon: 01805-109 109**  
24 Stunden täglich, 7 Tage in der Woche persönlich für Sie da.  
(☎ Festnetz: max 0,14 €/Min. - Mobilfunk: max. 0,42 €/Min.)
- **Per Telefax: 02 41-109 122**
- **Per Brief oder Postkarte**
- **Oder bestellen Sie ganz einfach und bequem in 4 Schritten über unseren Web-Shop!**
  - Schritt 1: Legen Sie den Artikel in den Warenkorb.
  - Schritt 2: Geben Sie Ihre Adress-, Liefer- und Zahlungsdaten an.
  - Schritt 3: Kontrollieren Sie die Richtigkeit Ihrer Daten.
  - Schritt 4: Akzeptieren Sie unsere Geschäftsbedingungen und klicken Sie den Button „Bestellung jetzt aufgeben“.

### Lieferung nach Wunsch

---

[▲ nach oben](#)

- **Innerhalb von 3 Werktagen,**  
wenn Sie per Internet oder telefonisch bestellen  
(vorausgesetzt, der Artikel ist sofort lieferbar).
- **Innerhalb 1 Woche,**  
wenn Sie schriftlich bestellen.
- **Im 24-Stunden-Service (€ 7,95)**  
Werktags bis 15.00 Uhr (samstags bis 12.00 Uhr) bestellt - am nächsten Werktag geliefert.

Bitte beachten Sie: die oben angegebenen Lieferzeiten gelten nur für Lieferungen innerhalb Deutschlands, der 24-Stunden-Service ist ebenfalls nur bei Lieferungen innerhalb Deutschlands möglich.

Kann ein Artikel ausnahmsweise nicht oder nicht sofort geliefert werden, erhalten Sie Nachricht. Selbstverständlich können Sie dann Ihre Bestellung ändern oder widerrufen. Falls wir Ihnen ausnahmsweise einen in Qualität und Preis vergleichbaren Artikel schicken, sind Sie selbstverständlich zur Annahme nicht verpflichtet und können diesen kostenlos zurückschicken.

**Geschenk-Service - ohne Aufpreis:  
Sie wählen aus. Wir liefern wann und wohin Sie wollen innerhalb Deutschlands. (Weltweiter Versand auf Anfrage.)**

### Kaufvertrag

---

[▲ nach oben](#)

#### Speicherung:

Der Vertrag wird bei uns nicht gespeichert und kann nach Abschluss des Bestellvorgangs nicht mehr abgerufen werden. Sie können die Bestelldaten aber unmittelbar nach dem Bestellen ausdrucken. Zusätzlich erhalten Sie eine Bestellbestätigung per E-Mail.

#### Vertragspartner:

Bei Bestellungen über den Junghans-Wolle Webshop ist der Vertragspartner des Bestellers die Junghans Wollversand GmbH & Co. KG.

#### Gerichtsstand:

Soweit dies rechtlich wirksam vereinbart werden kann, gilt deutsches Recht.

**Gültigkeit des Angebotes:**

Die Geltungsdauer unserer befristeten Angebote erfahren Sie jeweils dort, wo sie im Shop dargestellt werden.

**Zustandekommen des Vertrages:**

Bei Junghans-Wolle kaufen Sie auf Probe, d.h. der Kaufvertrag wird erst nach Ablauf von 15 Tagen nach Erhalt der Ware wirksam.

Nachdem Sie Ihre Bestellung abgeschickt haben, senden wir Ihnen eine E-Mail, die den Empfang Ihrer Bestellung bei uns bestätigt und deren Einzelheiten aufführt. Diese Bestellbestätigung stellt keine Annahme Ihres Angebotes dar, sondern soll Sie nur darüber informieren, dass Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist.

**Bezahlen, wie es für Sie am bequemsten ist**[▲ nach oben](#)**• Per Sofortüberweisung:**

Sie überweisen den Gesamtbestellwert bequem per Sofortüberweisung. (Bitte halten Sie PIN und TAN bereit.) (Der komplette Bestellwert wird von Ihrem Konto abgebucht, unabhängig davon, ob einzelne Auftragspositionen nicht sofort lieferbar sind).

**• Per Bankeinzug:**

Die Abbuchung erfolgt 10 Tage nach Erhalt der Ware. Sie können die Abbuchung innerhalb von 6 Wochen bei Ihrer Bank oder Postbank widerrufen.

**• Gegen Rechnung:**

Zusammen mit der Warensendung erhalten Sie eine Rechnung, die nach 10 Tagen fällig wird. Bitte überweisen Sie den Rechnungsbetrag innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt der Ware auf das dort angegebene Konto.

**Alle Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.**

Junghans-Wolle behält sich zur Absicherung des Bonitätsrisikos im Einzelfall vor, die Belieferung gegen Nachnahme (Nachnahmegebühr: 5,60 €) / Sofortzahlung durchzuführen.

**Kosten der Rücksendung**[▲ nach oben](#)

Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

**Widerrufsbelehrung**[▲ nach oben](#)**Kauf auf Probe:**

Bei Junghans Wolle kaufen Sie auf Probe, d.h. der Kaufvertrag wird erst nach Ablauf von 15 Tagen nach Erhalt der Ware wirksam.

**Widerrufsrecht:**

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Ware nicht vor dem Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB, und auch nicht bevor der Kaufvertrag durch Ihre Billigung des gekauften Gegenstandes

für Sie bindend geworden ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Bei Junghans Wolle werden wir jede Rücksendung und jeden Widerruf innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt der Ware als rechtzeitig akzeptieren.

Der Widerruf ist zu richten an:

Junghans Wollversand GmbH & Co. KG  
Dieter Junghans  
Auf der Hüls 205  
52053 Aachen  
Telefax: 02 41-109 28 10  
[service@junghanswolle.de](mailto:service@junghanswolle.de)

#### **Widerrufsfolgen:**

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter "Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise" versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

#### **Ende der Widerrufsbelehrung**

» [Wie sende ich Ware zurück?](#)

#### **Günstige Preise garantiert**

[▲ nach oben](#)

Viele Produkte werden Sie nicht woanders finden. Wenn doch, dann profitieren Sie von der Junghans Wolle-Preisgarantie:

Sollten Sie innerhalb von 3 Monaten nach Erhalt der Ware für das gleiche Produkt bei einem Einzelhändler in Deutschland ein günstigeres Angebot finden, so wenden Sie sich bitte an den Junghans-Wolle-Kundendienst:

Wir finden in jedem Fall eine faire Lösung. Sie haben dann auch das Recht, die Ware kostenlos zurückzuschicken und die Erstattung des vollen Kaufpreises zu verlangen.

Die Geltungsdauer unserer befristeten Angebote erfahren Sie jeweils dort, wo sie im Shop dargestellt werden.

Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung.

#### **Bei Junghans-Wolle hat jedes Produkt Garantie.**

[▲ nach oben](#)

#### **Mindestens 3 Jahre.**

Über die gesetzliche Gewährleistung von 24 Monaten hinaus haben Sie bei Junghans-Wolle mindestens **3 Jahre Garantie**. Bitte lesen Sie im Einzelnen die Produktbeschreibungen in diesem Katalog.

Ihre gesetzliche Gewährleistungsrechte bei Mängeln an der Ware bleiben durch die verlängerte Garantie unangetastet.

Diese über die gesetzliche Gewährleistungspflicht hinausgehende Garantie gibt Ihnen - nach Wahl von Junghans-Wolle - das Recht auf Reparatur, Ersatzlieferung oder Erstattung des Kaufpreises. Die Garantie gilt nicht für die Folgen normaler Abnutzung oder unsachgemäßen Gebrauchs.

Bitte bewahren Sie die Rechnung auf. Das Rechnungsdatum gilt als Beginn der Garantiezeit.

**Und immer gilt: Auch nach der Garantiezeit sind wir für Sie da.**

Was immer auch geschieht, rufen Sie einfach Junghans-Wolle an:  
Telefon 0241-109 271 (Mo.-Fr. 8.00 bis 20.00 Uhr; Sa. 9.30 bis 16.00 Uhr).

**Nur Ihre Zufriedenheit entscheidet.**

## Liefer- und Zahlungsbedingungen für unseren Montageservice

[▲ nach oben](#)

### **Bestellung und Verpackung**

- Senden Sie Ihren Auftrag bitte **unbedingt gemeinsam** mit Ihrer Handarbeit ein.
- Führen Sie noch **keine Montage-Arbeiten** selbst durch.
- Bitte beschriften Sie Ihre Handarbeit mit einem Filzschreiber am Grundstoffrand mit Ihrer Adresse.
- Schicken Sie Ihre Handarbeit per Post, oder geben Sie sie in unserem „Creativ-Shop“ ab.
- Nach Eingang Ihrer Handarbeit erhalten Sie von uns eine Karte, in der wir Ihnen den ungefähren Termin für die Rücksendung nennen. Wenn Sie Ihre Handarbeit in unserem Fachgeschäft abgeben, informieren wir Sie dort über diesen Termin.

### **Lieferung**

- Montage-Arbeiten schicken Sie uns bitte „frei Haus“, d.h. kostenfrei für uns.
- Für die Rücklieferung übernehmen Sie einen geringen Versandkostenanteil in Höhe von € 4,95.  
Als besonderer Service ist in diesem Versandkosten-Anteil der volle Versicherungsschutz für den Hin- und Rücktransport Ihrer Handarbeit enthalten.
- Wenn Sie Ihre Handarbeit in unserem Fachgeschäft abgeben und nach Fertigstellung dort abholen, sparen Sie die Portokosten für die Einsendung nach Aachen. Sie übernehmen lediglich einen geringen Transportkosten-Anteil von € 4,95.
- Da jede Montage eine Einzelanfertigung aufgrund Ihrer verbindlichen Bestellung ist, ist sie von der Rücknahme und dem Umtausch verständlicherweise ausgeschlossen.

### **Bezahlen**

- **Gegen Rechnung**  
Zusammen mit Ihrer fertig montierten Handarbeit erhalten Sie eine Rechnung. Bitte überweisen Sie den Rechnungsbetrag innerhalb von 10 Tagen.

## Versandkosten, Mindestwarenwert

[▲ nach oben](#)

Ihr Versandkostenanteil für Lieferungen innerhalb Deutschlands beträgt € 4,95.

Bei Bestellungen unter dem Mindestwarenwert von € 15,- berechnen wir € 2,- Kleinmengenzuschlag.

Bei Lieferungen in EU- und EFTA-Staaten beträgt der Versandkostenanteil für Verpackung und Porto je Paket € 13,-.

Bei Bezahlung per Nachnahme betragen die Portokosten € 13,-. Es können zusätzliche Rücküberweisungsgebühren anfallen.

Bei einem Versand in Drittländer werden als Versandkosten die tatsächlichen Portokosten berechnet (bitte fragen Sie uns: 0049 241 - 109 1327).

Bitte beachten Sie, dass bei Lieferungen außerhalb Deutschlands unter Umständen zusätzliche Zollkosten anfallen können.

## Datenschutz / Sicherheit

[▲ nach oben](#)

## **Datenschutz**

Wir freuen uns über Ihr Interesse an unserer Website. Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist für uns sehr wichtig. Nachstehend informieren wir Sie ausführlich über den Umgang mit Ihren Daten.

---

### **Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten**

Sie können unsere Seite besuchen, ohne Angaben zu Ihrer Person zu machen. Wir speichern lediglich Zugriffsdaten ohne Personenbezug. Diese Daten werden ausschließlich zur Verbesserung unseres Angebotes ausgewertet und erlauben keinen Rückschluss auf Ihre Person. Personenbezogene Daten werden nur erhoben, wenn Sie uns diese im Rahmen Ihrer Warenbestellung, bei Eröffnung eines Kundenkontos oder der Registrierung für unseren Newsletter freiwillig mitteilen. Wir weisen darauf hin, dass bei der Datenübertragung via E-Mail außerhalb des Einflussbereiches von Junghans Wolle Sicherheitsrisiken wie z. B. durch Virenübertragung, Beschädigung von Daten, Datenverlust oder Zugriff Dritter bestehen können.

Wenn Sie unseren Newsletter-Service abonnieren, senden wir Ihnen Informationen über uns, unsere Websites, unsere Produkte, sowie weitere Informationen über unser Unternehmen. Es ist Ihnen jederzeit möglich sich von Newsletter-Service abzumelden. Klicken Sie hierzu bitte dem "Abmelden"-Link, welcher in jedem Newsletter enthalten ist oder senden Sie eine E-Mail an [newsteam@junghanswolle.de](mailto:newsteam@junghanswolle.de).

---

### **Einsatz von Cookies**

Ein "Cookie" ist eine kleine Datendatei, die von uns auf Ihren Computer übertragen wird, wenn Sie auf unserer Seite surfen. Ein Cookie kann nur Informationen enthalten, die wir selbst an Ihren Rechner senden – private Daten lassen sich damit nicht auslesen. Wenn Sie die Cookies auf unserer Site akzeptieren, haben wir keinen Zugriff auf Ihre persönlichen Informationen, aber mit Hilfe der Cookies können wir Ihren Computer identifizieren. Wir verwenden keine personalisierten Cookies, d.h. unsere Cookies enthalten keine persönlichen Daten von unseren Kunden. Wir verwenden Cookies ausschließlich für statistische Auswertungen. Bei diesen Cookies handelt es sich um so genannte „Persistente Cookies“, d.h. die Cookies werden von uns für maximal 28 Tage gespeichert. Danach werden sie automatisch gelöscht.

---

### **Weitergabe personenbezogener Daten**

Wir geben personenbezogene Daten zur Geschäftsabwicklung an hierfür spezialisierte Dienstleister wie z. B. Callcenter, Zusteller und EDV-Dienstleister und an sorgfältig ausgewählte Unternehmen weiter, deren Produkte für Sie von Interesse sein könnten.

---

### **Ansprechpartner für Datenschutz**

Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, bei Auskünften, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten sowie Widerruf erteilter Einwilligungen wenden Sie sich bitte an:

Junghans Wolle GmbH & Co. KG  
Datenschutzbeauftragte  
Brigitte Ramhorst

52053 Aachen

E-Mail: [brigitteramhorst@junghanswolle.de](mailto:brigitteramhorst@junghanswolle.de)

---

## Datensicherheit

Ihre personenbezogenen Daten werden im gesamten Bestellprozess mittels einer sicheren SSL-Verschlüsselung übertragen. Die Verschlüsselung erfolgt mit dem Standard RC4 128bit, Schlüssellänge RSA 1024 Bit/128 Bit. Wir sichern unsere Website und sonstigen Systeme durch technische und organisatorische Maßnahmen gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung Ihrer Daten durch unbefugte Personen. Der Zugang zu Ihrem Kundenkonto ist nur nach Eingabe Ihres persönlichen Passwortes möglich. Sie sollten Ihre Zugangsinformationen stets vertraulich behandeln und das Browserfenster schließen, wenn Sie die Kommunikation mit uns beendet haben, insbesondere wenn Sie den Computer gemeinsam mit anderen nutzen.

## Impressum / Anbieterinformation

▲ nach oben

Junghans Wollversand GmbH & Co. KG  
Auf der Hüls 205  
52055 Aachen  
HRA 1237  
Amtsgericht Aachen  
UST-Ident.-Nr. 121685855

vertreten durch die persönlich haftenden Gesellschafter:  
Junghans Wollversand Geschäftsführungs-GmbH, HRB Aachen 2080, Auf der Hüls 205, 52055 Aachen  
Fairway GmbH, HRB Aachen 5224, Auf der Hüls 205, 52055 Aachen  
diese wiederum vertreten durch die Geschäftsführer:  
Lothar Junghans, Dieter Junghans, Ulf Bergjohann

Telefon: 01805-109 109  
24 Stunden täglich, 7 Tage in der Woche.  
☎ Festnetz: max 0,14 €/Min. - Mobilfunk: max. 0,42 €/Min.  
Fax: 0241 - 109 122  
E-Mail: [info@junghanswolle.de](mailto:info@junghanswolle.de)

© 2011 Junghans Wollversand GmbH & Co. KG  
Die Lichtbilder genießen den Schutz des § 72 Urheberrechtsgesetz.

▲ nach oben