

Service

Bestellen leicht gemacht

- **Bestell-Hotline: 01805-109 109** (Mo. – So: 06.00 – 23.00 Uhr)
14 Cent (inkl. USt.) / Min. aus dem deutschen Fest- und Mobilfunknetz
- **Per Telefax: 0241-109 122**
- **Per Brief oder Postkarte:** Junghans-Wolle, Auf der Hüls 205, 52053 Aachen
- **Oder bestellen Sie ganz einfach und bequem über unseren Web-Shop:**
 - Schritt 1: Legen Sie den Artikel in den Warenkorb.
 - Schritt 2: Geben Sie Ihre Adress-, Liefer- und Zahlungsdaten an.
 - Schritt 3: Kontrollieren Sie die Richtigkeit Ihrer Daten.
 - Schritt 4: Akzeptieren Sie unsere Geschäftsbedingungen und klicken Sie den Button „Jetzt kaufen“.
- **Fragen und Beratung:** 02 41-109 271 (Mo.-Fr.: 08:00-20:00, Sa.: 10:00-16:00)

Junghans Creativ Club

Anleitungs-Flatrate Plus

Clubkunden erhalten Zugriff auf alle Junghans-Strickanleitungen im Rahmen der „Anleitungs-Flatrate“ sowie zusätzlich regelmäßig neue, exklusive Clubanleitungen.

Versandkostenfreie Lieferung

Clubmitglieder bestellen versandkostenfrei ab einem Warenkorbwert von 25 Euro (im Inland, gilt nicht für Wunschtermin, Speditionslieferung und 24-Stunden Lieferservice).

Club-Gutscheine

Club-Mitglieder erhalten im Rahmen ihrer Mitgliedschaft Gutscheine als Willkommens- und Geburtstagsgeschenk. Die Gutscheine sind nicht mit anderen Aktionen kombinierbar, nicht übertragbar und ein Jahr gültig.

Club-Sonderangebote

Club-Mitglieder erhalten exklusiven Zugriff auf besondere, preisreduzierte Clubangebote.

Club-Newsletter

Club-Mitglieder erhalten nach Zustimmung via Double-Optin regelmäßig per Newsletter Neuigkeiten und aktuelle Berichte, Tipps, Infos und Termine rund ums Stricken, Häkeln und Selbermachen. Die Nachrichten können über den Shop oder über den Abmeldelink in den Newslettern jederzeit abbestellt werden.

Laufzeit der Club-Mitgliedschaft und Kündigungsbedingungen

Abonnementverträge (hier die Clubmitgliedschaft) werden unbefristet geschlossen und können vom Kunden zum Ende eines jeden Monats gekündigt werden.

Geschenk-Service

- **Geschenksendung - ohne Aufpreis:**
Wir liefern, wann und wohin Sie wollen innerhalb Deutschlands. Die Rechnung erhalten Sie.
- **Geschenkgutschein**
Mit einem Junghans-Wolle-Geschenkgutschein erfüllen Sie immer einen besonderen Wunsch. Sie erhalten einen Gutschein online oder in Geschenkverpackung zusammen mit den aktuellen Katalogen. Wahlweise: € 10, € 15, € 25, € 50, € 75, € 100, € 200, € 500.

Preisgarantie

Sollten Sie innerhalb von 3 Monaten nach Erhalt der Ware für das gleiche Produkt bei einem anderen Einzelhändler in Deutschland ein günstigeres Angebot finden, so wenden Sie sich bitte an den Junghans-Wolle-Service: Wir finden in jedem Fall eine faire Lösung. Sie haben dann auch das Recht, die Ware kostenlos zurückzuschicken und die Erstattung des vollen Kaufpreises zu verlangen.

Bezahlen, wie es für Sie am bequemsten ist

- **Gegen Rechnung**
Bitte überweisen Sie den Rechnungsbetrag innerhalb von 10 Tagen nach Rechnungsdatum.
- **Per SEPA Lastschriftinzug**
Wir ziehen die Forderung 10 Tage nach Rechnungsdatum von Ihrer uns bekannten Bankverbindung per SEPA Basislastschriftmandat ein. Die Mandatsreferenz und unsere Gläubiger ID teilen wir Ihnen auf der Rechnung separat mit.
- **Per Sofortüberweisung:**
Sie überweisen den Gesamtbestellwert bequem per Sofortüberweisung. Bitte halten Sie PIN und TAN bereit. Der komplette Bestellwert wird von Ihrem Konto abgebucht, unabhängig davon, ob einzelne Auftragspositionen nicht sofort lieferbar sind.
- **Per Kreditkarte:**
Wir akzeptieren Visa und Mastercard. Der Betrag wird mit dem Bestelleingang reserviert. Erst bei Versand der Ware wird der Betrag von Ihrer Kreditkarte abgebucht.
- **Per Paypal:**
Wenn Sie über ein PayPal-Konto verfügen, wählen Sie bitte während der Bestellung PayPal als Zahlungsart aus.

Wir behalten uns zur Absicherung des Bonitätsrisikos im Einzelfall vor, bestimmte Zahlungsarten auszuschließen.

Alle Preise inkl. gesetzlicher Mehrwertsteuer.
